

Утверждаю:  Фондеркина А.С.  
 директор БОУ «Саланчикская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» Мин образования Чувашии  
 пр. № 185 от 01.12.2017г



**План**

по улучшению качества работы БОУ «Саланчикская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» Минобразования Чувашии по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности школы-интерната на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Зам. дир. по ВР, УР	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности школы-интерната	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от	постоянно	Главный бухгалтер	Регулярное размещение и обновление информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте

		28.09.2017 г.)				www.bus.gov.ru
3.	<p>Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, специалисты, ответственные за ведение официального сайте школы-интерната</p>	<p>Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций</p>
4.	<p>Размещение на официальном сайте школы-интерната следующих сведений:  о структуре организации и органах ее управления;  о документах организации;  о реализуемых образовательных программах;  о финансово-хозяйственной деятельности организации;  о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;  о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, специалисты, ответственные за ведение официального сайта</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте и в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности школы-интерната</p>
5.	<p>Наличие на официальном сайте школы-интерната в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:  наличие сведений о руководителе организации;  наличие контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта;  наличие сведений о заместителе(-ях)</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, специалисты, ответственные за ведение официального сайта</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках школы-интерната</p>

6.	<p>руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и стелени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, специалисты, ответственные за ведение официального сайта</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия школы-интернага и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
7.	<p>Участие в рассмотрении на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики</p>	<p>I квартал 2018 г. (по</p>	<p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных</p>	<p>Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов</p>

	баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.	Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	необходимо (сти)		организаций в соответствии с законодательством	о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте школы-интерната сведений о материально-техническом информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор, специалисты, ответственные за ведение официального сайта	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении школы-интерната	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении школы-интерната
9.	Размещение на официальном сайте школы сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинском кабинете, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте	Методические	постоянно	Директор,	Размещенная	Ознакомление

<p>школы-интерната сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)</p>		<p>заместители директора</p>	<p>информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся</p>	<p>заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи</p>
<p>11. Размещение на официальном сайте школы-интерната следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, специалисты, ответственные за ведение официального сайта школы-интерната</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте организации о доступной среде для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	<p>техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>						
13.	<p>Проведение совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год</p>	2017-2018 учебный год	Администрация школы-интерната	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
14.	<p>Усиление контроля за соблюдением работниками школы-интерната общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	постоянно	Администрация школы-интерната	Соблюдение работниками школы-интерната общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников школы-интерната

15.	<p>Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	<p>II-III квартал 2018 г. (по необходимости)</p>	<p>БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии</p>	<p>Повышение профессиональной компетенции педагогических работников</p>	<p>Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования</p>
16.	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы-интерната в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Администрация школы-интерната, технические специалисты</p>	<p>Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности</p>	<p>Повышение качества предоставляемых услуг</p>
17.	<p>Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	<p>III квартал 2018 г.</p>	<p>БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии</p>	<p>Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников</p>	<p>Удовлетворенность родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг</p>